

carvelo2go - so gehen wir vor

Check Miete



Mail
Passwort:.....

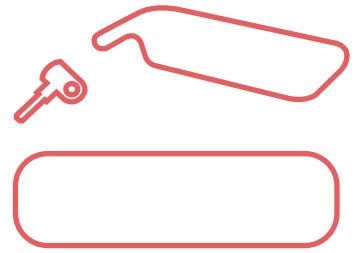
Buchungsmail checken oder auf Website oder App einloggen und überprüfen, ob Miete vorliegt.

Ausweiskontrolle



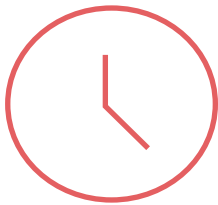
Ist es die Person, die das Carvelo gebucht hat? Bitte Ausweis verlangen.

Materialabgabe



Schlüssel, Akku und Sitzkissen abgeben, bei einer längeren Miete auch das Ladegerät.

Ende der Miete



Änderung der Miete nur über Web oder App. Verspätungen bitte dem Support melden.

Rückgabe



Schlüssel und Akku zurücknehmen. **Akku aufladen.** Für Feedbacks auf Web oder App verweisen.

Erinnerung



Änderungen der Öffnungszeiten und Feiertage dem Support melden.

Tipps



Helm tragen und geradeaus anfahren. Weitere Tipps und Videos auf der Website.

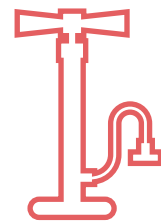
Support



058 827 34 14

Mo-Fr: 9-12 und 14-17 h.
Oder eine eMail an info@carvelo2go.ch.

Nice to do



Zustand des Velos überprüfen, grob reinigen und Reifen pumpen.

