

carvelo2go – come procedere

Prenotazione



eMail
Password.....

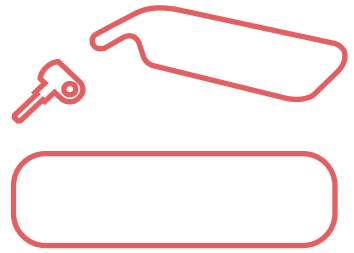
Controllare l'email di prenotazione o accedere al sito web o all'applicazione e verificare se c'è proprio un noleggio.

Controllare l'ID



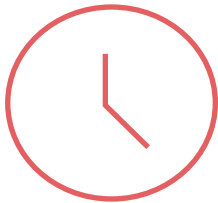
È venuta la persona che ha prenotato la carvelo? Si prega di chiedere un documento d'identità.

Consegna del materiale



Consegnare la chiave, la batteria e il cuscino del sedile, per noleggi più lunghi anche il cavo di ricarica.

Fine del noleggio



Cambio di noleggio solo via web o app. Si prega di segnalare eventuali ritardi del utente al team di carvelo2go.

Ritorno



Riprendere chiave e batteria. **Caricare la batteria.** Fare riferimento al web o all'app se gli utenti vogliono dare un riscontro.

Promemoria



Per favore segnalare le modifiche agli orari di apertura e ai giorni festivi al team di carvelo2go.

Consigli agli utenti



Indossare il casco, partire dritto e guardare avanti.

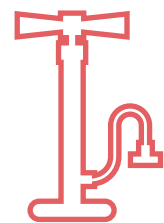
Hotline



058 827 34 14

Lu-Ve: 9h00–12h00 e 14h00–17h00.
Oppure inviare un'e-mail a info@carvelo2go.ch.

Se possibile



Controllare le condizioni della carvelo, pulirla grossolanamente e pompare le gomme (4 bar).

